



Rapport ESG
2025



Rapport ESG 2025

SOMMAIRE

6

Mot du Président	6
1. A propos	8
• Objectifs du rapport	8
• Méthodologie de reporting	8
• Portée du rapport	9
2. Présentation de Riva Industries	10
3. Les engagements environnementaux de Riva Industries	12
4. Riva Industries et les Objectifs de Développement Durable (ODD)	14
5. Les Ambitions 2030 de Riva Industries : un engagement renforcé pour un avenir durable	17

20

Partie 1

E comme Environnement

Introduction : Riva Industries : L'acier vert, un levier de croissance durable et compétitive	22
1. Réduction des Émissions de Gaz à Effet de Serre (GHG)	23
A. État des lieux des émissions de GES	23
B. Objectifs, suivi et évaluation des progrès	23
2. Préservation des ressources naturelles	24
A. Gestion des émissions atmosphériques	24
B. Gestion des rejets liquides (eaux usées)	24
3. Réduction et recyclage des déchets	25
4. Efficacité énergétique : diagnostic et plan d'action	26
5. Certifications et labels	27
Engagement de Riva Industries dans la chaîne de valeur	28





30

Partie 2 **S comme Social**

1. Le capital humain : au cœur de la performance de Riva Industries	31
2. Diversité, équité et inclusion	36
3. Santé, sécurité et bien-être des collaborateurs	39
4. Engagement envers la Communauté	42

46

Partie 3 **G comme Gouvernance**

1. Structure de gouvernance	48
2. Éthique des affaires et bonne gouvernance	51
3. Intégrité de l'entreprise et conformité	53
4. Confidentialité des données et gouvernance de l'information	54



Conclusion	58
-------------------	-----------

Mot du Président



Chers lecteurs,

À l'heure où notre planète fait face à des défis environnementaux sans précédent, où les attentes sociales évoluent rapidement, et où la gouvernance responsable n'est plus une option mais une exigence, **Riva Industries** réaffirme, avec force, son engagement pour une industrie durable et responsable.

Notre approche ESG (Environnement, Social, Gouvernance) s'inscrit au cœur de notre stratégie et de nos processus décisionnels. Elle reflète notre volonté d'agir non seulement comme un acteur industriel performant, mais aussi comme un catalyseur de changement positif. Nous avons structuré notre Stratégie ESG autour de trois axes fondamentaux :

- **L'innovation technologique**, pour repenser nos procédés industriels grâce à des technologies vertes et de rupture, et ainsi réduire notre empreinte carbone tout en renforçant notre efficacité énergétique.
- **La transparence**, pour offrir à nos parties prenantes une communication claire et rigoureuse sur nos pratiques et performances ESG, en alignement avec les standards internationaux en matière de reporting extra-financier.
- **L'engagement communautaire**, pour contribuer activement au bien-être des territoires où nous opérons, en soutenant des initiatives qui allient progrès social et préservation environnementale.

Nous sommes conscients des défis qui jalonnent ce parcours. La transition énergétique et technologique nécessite des investissements conséquents, une adaptation constante et une mobilisation de l'ensemble de nos parties prenantes. Les réglementations évoluent rapidement, exigeant une vigilance accrue et une capacité d'anticipation. Mais nous voyons ces défis comme des opportunités d'innover, de renforcer notre résilience et de réaffirmer notre leadership dans notre secteur.

Au cœur de cette transformation, notre **capital humain** reste notre plus grande richesse. Nos collaborateurs sont les véritables artisans de notre réussite. En leur offrant des programmes de formation adaptés, en valorisant leur créativité et en encourageant leur participation active à nos initiatives ESG, nous cultivons une dynamique collective qui nous permet de viser toujours plus haut.

Nous savons également que notre responsabilité s'étend au-delà de nos activités directes. En tant qu'industriel, nous avons un rôle clé à jouer dans l'ensemble de notre chaîne de valeur, des fournisseurs aux clients, en passant par nos partenaires logistiques. Nous travaillons main dans la main avec eux pour promouvoir des pratiques durables et responsables.

Enfin, nous n'oublions pas que chaque action compte. Chaque tonne de CO2 évitée, chaque ressource naturelle préservée, chaque vie améliorée dans les communautés locales, est une avancée vers un monde meilleur.

À travers ce rapport ESG, nous partageons notre vision, nos engagements et nos résultats. Ce document est le reflet de notre détermination à transformer nos ambitions en actions concrètes et mesurables, et à construire un avenir où prospérité et durabilité vont de pair.

Avec toute ma considération,

Abdelmajid BELMEKKI

Président Directeur Général de Riva Industries



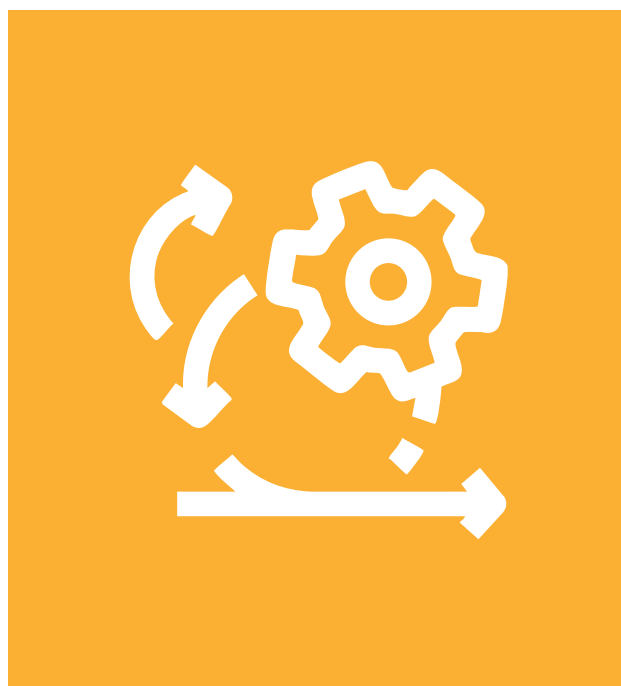
1.

A propos



Objectifs du rapport

Ce rapport ESG reflète l'engagement de Riva Industries en faveur d'un développement industriel responsable et durable. Il vise à offrir une vision transparente et détaillée de nos performances environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), tout en mettant en lumière les initiatives déployées pour renforcer notre impact positif. À travers ce document, nous souhaitons partager nos progrès, nos ambitions et nos engagements avec l'ensemble de nos parties prenantes, notamment nos collaborateurs, clients, fournisseurs, investisseurs et communautés locales. Notre objectif est de démontrer comment nous intégrons les principes ESG dans nos stratégies d'entreprise et nos opérations, en cohérence avec les normes internationales et les attentes du secteur.



Méthodologie de reporting

La méthodologie de reporting adoptée repose sur des standards reconnus à l'échelle internationale, garantissant la fiabilité et la comparabilité des données présentées. Nos indicateurs sont définis en fonction des enjeux matériels identifiés pour notre secteur et validés par nos parties prenantes. Les données quantitatives proviennent de nos systèmes internes de suivi et de gestion, tandis que les données qualitatives sont le fruit d'une collaboration entre nos différentes directions (Environnement, Ressources Humaines, Conformité, etc.). Nous nous engageons à améliorer en continu notre processus de reporting afin d'assurer une information transparente, fiable et pertinente.



Portée du rapport

Ce rapport couvre l'ensemble des activités de Riva Industries pour l'exercice 2023. Il englobe nos performances en matière d'environnement, de gestion du capital humain et de gouvernance d'entreprise, en intégrant les initiatives, projets et actions déployés sur cette période. Ce périmètre inclut également les interactions avec notre chaîne de valeur, à savoir nos fournisseurs, partenaires logistiques et clients, afin de mesurer et d'optimiser l'impact global de nos activités.



2.

Présentation de Riva Industries



Filiale du Groupe Meski Invest, Riva Industries s'est imposée comme un acteur incontournable de l'industrie métallurgique et sidérurgique au Maroc, jouant un rôle stratégique dans le développement de l'économie nationale. Spécialisée dans la fabrication, la vente et la distribution d'aciers longs, l'entreprise répond aux besoins de divers secteurs grâce à une production de haute qualité et une expertise technique éprouvée.

Un complexe industriel de premier plan

Riva Industries dispose d'un **complexe sidérurgique et métallurgique de pointe**, implanté sur **une centaine d'hectares** au sein de la zone industrielle **Med-Z à Jorf Lasfar**. Avec une **capacité de production dépassant le million de tonnes**, associée à une large capacité de stockage, l'entreprise garantit une disponibilité optimale de ses produits et une réponse efficace aux besoins du marché.



Une offre diversifiée pour plusieurs secteurs

Riva Industries conçoit et fabrique une large gamme de produits métallurgiques et sidérurgiques destinés à divers secteurs d'activité, notamment le bâtiment, les travaux publics, l'industrie et l'agriculture. Grâce à une expertise industrielle avancée et des processus de production de pointe, l'entreprise garantit des produits de haute qualité répondant aux normes les plus strictes.

Les ronds à béton

Les ronds à béton de Riva Industries sont des éléments essentiels dans le renforcement des structures en béton armé. Ils sont fabriqués par laminage à chaud et offrent une excellente résistance mécanique, garantissant la solidité et la durabilité des ouvrages.

- **Rond à béton FeE500-3** : ce produit nervuré est conçu pour améliorer l'adhérence avec le béton, offrant une performance optimale dans les infrastructures de grande envergure telles que les ponts, tunnels, barrages, routes et ouvrages ferroviaires.
- **Rond à béton FeE215 – FeE235** : ce type de rond à béton est utilisé pour la formation d'armatures passives et secondaires, contribuant ainsi à la solidité et à la stabilité des structures en béton.



Les fils machines

Les fils machines de Riva Industries sont fabriqués à partir de billettes laminées à chaud. Ils sont destinés à être transformés par tréfilage et/ou laminage à froid pour diverses applications industrielles.

- **Fil Machine TSA – TSB** : ces fils sont utilisés principalement pour la fabrication de treillis soudés et d'armatures préassemblées en usine, garantissant un renforcement optimal des structures.
- **Fil Machine FM9 Calme** : produit polyvalent, il est destiné à la fabrication de divers articles de quincaillerie, tels que les clous, fils galvanisés, gabions et grillages pour clôtures.
- **Fil Machine FM8.5 Calme** : spécifiquement conçu pour le soudage manuel à l'arc, ce fil est utilisé dans la fabrication d'électrodes enrobées.
- **Fil Machine FB10** : ce produit est utilisé pour la production d'éléments de fixation et d'assemblage, répondant aux exigences de nombreuses industries.

3.

Les engagements environnementaux de Riva Industries



Riva Industries investit continuellement dans des procédés industriels performants et respectueux de l'environnement. Grâce à des initiatives en matière d'optimisation énergétique et de recyclage, l'entreprise s'inscrit dans une démarche durable visant à réduire son empreinte carbone et à promouvoir une sidérurgie plus verte.

Riva Industries met en œuvre des pratiques écoresponsables à travers l'ensemble de ses processus industriels afin d'optimiser l'utilisation des ressources naturelles et de limiter son empreinte environnementale. Cet engagement repose sur plusieurs axes majeurs :



Optimisation de l'efficacité énergétique

Déploiement de technologies innovantes permettant de réduire la consommation énergétique de l'ensemble des sites de production.



Minimisation des impacts environnementaux

Intégration de critères environnementaux dès la phase de conception des projets d'investissement afin de limiter les effets négatifs sur l'écosystème.



Gestion et valorisation des déchets

Réduction à la source, tri, recyclage et réutilisation des déchets.



Réduction des émissions polluantes

Mise en place de dispositifs permettant de limiter les rejets atmosphériques et de respecter les normes environnementales en vigueur.



Utilisation rationnelle des ressources

Amélioration des processus industriels afin d'optimiser la consommation d'eau, d'énergie et de matières premières.



Prévention et sécurité environnementale

Développement de mesures préventives pour protéger l'environnement et assurer la sécurité des installations et des collaborateurs.

4.

Riva Industries et les Objectifs de Développement Durable (ODD)

Dans un monde en constante évolution, Riva Industries s'engage pleinement en faveur du développement durable en intégrant, dans sa stratégie d'entreprise, les Objectifs de Développement Durable (ODD), définis par l'ONU.

ODD 1 Pas de pauvreté

Riva Industries met en place des programmes sociaux pour soutenir les personnes en situation d'extrême pauvreté. Un **programme de microcrédit** en partenariat avec les coopératives permet de promouvoir les produits du terroir et de renforcer l'autonomie économique des plus vulnérables. L'entreprise facilite également **l'accès à l'éducation et à la formation professionnelle** en fournissant des transports en commun, des fournitures scolaires et des cartables aux enfants issus de milieux défavorisés. De plus, Riva Industries encourage **l'entrepreneuriat social** en collaborant avec l'Initiative Nationale de Développement Humain (INDH) pour créer des opportunités d'emploi dans les communautés marginalisées.

ODD 2 Faim « Zéro »

L'entreprise soutient les agriculteurs à travers un programme d'appui technique visant à améliorer leurs pratiques agricoles et à renforcer leur productivité.



ODD 3 Bonne santé et bien-être

Riva Industries veille à la santé de ses employés et de la communauté. **L'association BASSMA**, créée par la société, soutient les patients atteints d'insuffisance rénale. La gestion de la santé et de la sécurité au travail est une priorité, avec des rapports réguliers sur les accidents, des audits, et des indicateurs de sécurité. Des initiatives telles que les journées de sensibilisation à la santé, le dépistage du cancer du sein en collaboration avec le Groupe Akdital, et les dons de sang renforcent cet engagement. Le bien-être des employés est également pris en compte avec des événements collectifs et des infrastructures favorisant un environnement de travail sain.



ODD 4 Éducation de qualité

L'école de sécurité et la **MESKI ACADEMY** (projet en cours) sont des initiatives phares visant à renforcer les compétences des employés et à intégrer les nouvelles recrues dans un cadre technique et technologique performant.



ODD 5 Égalité entre les sexes

Un programme de sensibilisation à la lutte contre les stéréotypes de genre et des formations sur les droits des femmes et l'égalité des chances dans le milieu professionnel favorisent une meilleure inclusion des femmes, notamment aux postes de responsabilité.





ODD 6 Eau propre et assainissement

Riva Industries dispose d'une station de traitement des eaux pour recycler les eaux usées et analyser les rejets d'eau, contribuant ainsi à une gestion durable des ressources hydriques.



ODD 7 Énergie propre et à coût abordable

L'entreprise investit dans les énergies renouvelables avec des éoliennes et un parc solaire. Elle optimise également sa consommation de carburant en utilisant des huiles usagées dans les processus de production et en optimisant l'efficacité énergétique des laminoirs.



ODD 8 Travail décent et croissance économique

Riva Industries favorise l'employabilité grâce à des formations professionnelles et à des partenariats académiques. La stimulation de l'économie locale et le respect des droits du travail font partie intégrante de sa politique.



ODD 9 Industrie, innovation et infrastructures

Parmi les projets phares : le « Green Steel », la digitalisation des processus environnementaux et de sécurité, la valorisation du scorie noir pour produire l'asphalte et la construction d'une unité de traitement des poussières.



ODD 10 Réduction des inégalités

Riva Industries promeut l'accès équitable à l'éducation et aux services sociaux pour tous, tout en garantissant une politique d'égalité en milieu professionnel.



ODD 11 Villes et communautés durables

Riva Industries met en place des initiatives de réduction des émissions carbone et de la pollution, tout en améliorant les infrastructures des zones industrielles avec des éclairages optimisés et des audits écologiques réguliers.



5.

Les Ambitions 2030 de Riva Industries : Un engagement renforcé pour un avenir durable

À l'horizon **2030**, Riva Industries compte intensifier son engagement en faveur du **développement durable** à travers des initiatives stratégiques et des objectifs ambitieux. L'entreprise structure son action autour de trois piliers majeurs : **l'éducation et l'innovation sociale**, la **réduction des émissions de gaz à effet de serre (GHG)**, et le **développement des compétences techniques et industrielles**.

Fondation Meski Un acteur clé du développement social

La Fondation Meski incarne la vision sociétale de Riva Industries, en mettant en place des projets éducatifs, sociaux et environnementaux à destination des communautés locales. À travers ses actions, elle vise à réduire les inégalités, soutenir l'entrepreneuriat social et améliorer l'accès à l'éducation et aux soins de santé.



Réduction des Émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)

Dans le cadre de son engagement, Riva Industries s'est fixé un objectif de réduction significative des émissions de GES d'ici à 2030. Grâce à l'optimisation énergétique, l'adoption d'énergies renouvelables et l'amélioration des procédés industriels, l'entreprise contribue activement à la transition vers une industrie bas carbone.



Meski Academy Former les talents de demain

L'initiative Meski Academy s'inscrit dans la volonté de Riva Industries de développer les compétences techniques et managériales des nouvelles générations. Ce centre de formation vise à accompagner les jeunes et les professionnels à travers des programmes d'apprentissage innovants en lien avec les métiers de l'industrie et les nouvelles technologies.









Partie 1

E comme Environnement

Face aux défis climatiques et environnementaux, Riva Industries place la durabilité au cœur de son modèle industriel. L'entreprise s'appuie sur une approche globale pour minimiser son empreinte écologique, améliorer son efficacité énergétique et favoriser des pratiques responsables tout au long de sa chaîne de production.





Achraf El Yahyaoui

*Directeur du Développement Durable
et des relations publiques*

Riva Industries : L'acier vert, un levier de croissance durable et compétitive

Face aux défis environnementaux et aux nouvelles exigences des marchés, Riva Industries place la décarbonation de l'acier au cœur de sa stratégie. Notre ambition : devenir un acteur clé de la sidérurgie verte en Afrique, en alignant performance industrielle et responsabilité environnementale.

Une vision 2030 portée par l'innovation et l'investissement

Notre Vision 2030 repose sur un modèle de croissance durable, fondé sur des investissements stratégiques et des choix technologiques innovants qui renforcent notre compétitivité tout en répondant aux nouvelles attentes des investisseurs et des marchés internationaux.

- **Un acier bas carbone pour un marché en mutation**

La demande mondiale pour un acier à faible empreinte carbone explose, portée par des normes environnementales plus strictes et des incitations financières en faveur des industries décarbonées. Riva Industries anticipe cette évolution en développant des procédés de production plus propres et plus efficaces.

- **Une industrialisation durable et souveraine**

En réduisant notre dépendance aux matières premières importées grâce au recyclage de la ferraille et à l'intégration des énergies renouvelables dans notre production, nous consolidons la souveraineté industrielle du Maroc, tout en respectant les standards internationaux de durabilité.

- **Un modèle d'investissement attractif et rentable**

La transition vers un acier vert n'est pas seulement un impératif écologique, c'est aussi une opportunité économique. Nos investissements dans l'efficacité énergétique, la digitalisation et la réduction des émissions carbone renforcent notre compétitivité et ouvrent de nouvelles perspectives de financement vert, notamment via les fonds d'investissement durables, les institutions financières internationales et les mécanismes de crédits carbone.

Un partenaire stratégique pour un avenir bas carbone

Avec une trajectoire claire et des projets ambitieux, Riva Industries offre aux investisseurs et aux bailleurs de fonds une opportunité unique de soutenir une industrie essentielle, en pleine transformation, et alignée avec les objectifs ESG mondiaux. Ensemble, façonnons l'acier de demain : plus durable, plus compétitif et plus résilient.

1.

Réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)

DANS LE CADRE DE SES EFFORTS POUR LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE, RIVA INDUSTRIES S'ENGAGE ACTIVEMENT À RÉDUIRE SES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES). CETTE DÉMARCHE S'INSCRIT DANS LE RESPECT DES EXIGENCES DU GHG PROTOCOL, QUI GUIDE L'ENTREPRISE DANS LA MISE EN PLACE D'UN INVENTAIRE PRÉCIS ET TRANSPARENT DE SES ÉMISSIONS.

A. État des lieux des émissions de GES

Riva Industries a réalisé un inventaire complet des émissions de GES, englobant les sources directes (Scope 1), indirectes (Scope 2) et autres émissions indirectes (Scope 3). Cet inventaire a permis d'identifier les principales sources de GES, telles que la consommation de combustibles fossiles pour les installations fixes et mobiles, ainsi que les fuites de gaz frigorigène. Le calcul des émissions repose sur des données fiables et vérifiables, collectées conformément aux principes de pertinence, intégrité, cohérence, transparence et exactitude du GHG Protocol.

Les émissions sont réparties en trois catégories principales :

- **Scope 1 (émissions directes)** : liées à la combustion de combustibles et carburants dans les installations fixes et mobiles, ainsi qu'aux fuites de gaz frigorigène.
- **Scope 2 (émissions indirectes)** : liées à la consommation d'électricité.
- **Scope 3 (autres émissions indirectes)** : englobant les émissions liées à la chaîne d'approvisionnement, aux transports et aux déplacements professionnels.



B. Objectifs, suivi et évaluation des progrès

L'objectif de Riva Industries est de réduire l'empreinte carbone de ses activités industrielles, en s'appuyant sur des actions concrètes pour limiter ses émissions de GES dans l'ensemble de ses opérations.

Riva Industries met en place un mécanisme de suivi régulier de l'empreinte carbone, avec une évaluation annuelle des progrès réalisés. Des objectifs spécifiques de réduction des émissions seront fixés et réévalués chaque année, en fonction des données d'activité et de l'efficacité des actions mises en place. Les progrès seront mesurés par rapport à l'année de référence 2023, et des ajustements seront effectués si nécessaire pour garantir l'efficacité des initiatives.

2.

Préservation des ressources naturelles

LA PRÉSERVATION DES RESSOURCES NATURELLES EST AU CŒUR DES INITIATIVES DE RIVA INDUSTRIES, NOTAMMENT À TRAVERS LA GESTION DES ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES ET DES REJETS D'EAU.

A. Gestion des émissions atmosphériques

Riva Industries met en œuvre des projets pour optimiser la récupération des fumées et réduire les émissions polluantes. En particulier, la rénovation du système de filtration FTP dans une de ses aciéries permet une meilleure récupération des fumées, ce qui contribue à réduire la pollution atmosphérique.

L'utilisation d'huiles usagées dans les fours permet de réduire la consommation de combustibles fossiles et, par conséquent, les émissions atmosphériques. Les analyses des émissions des cheminées de ses différentes aciéries montrent une conformité avec les normes de qualité de l'air, avec des taux de pollution (comme les particules PM10 et les gaz nocifs) bien en deçà des valeurs limites réglementaires.



B. Gestion des rejets liquides (eaux usées)

Riva Industries s'engage dans la récupération et le recyclage des eaux usées à travers ses trois stations de traitement des eaux (WTP). Les eaux de refroidissement et les rejets des osmoseurs inverses sont récupérés et réutilisés dans le processus de production, réduisant ainsi l'empreinte hydrique de l'entreprise. Le projet de « Zéro rejet liquide » vise à optimiser la gestion de l'eau en minimisant les déversements et en maximisant la réutilisation.

En 2023, la station de traitement des eaux Riva 3 a récupéré 90 m³ par jour d'eau de lavage des filtres, contribuant ainsi à l'efficacité des ressources en eau.

Les résultats des analyses des eaux de rejet montrent une conformité aux critères environnementaux de la Banque Mondiale, avec des niveaux de pollution, tels que la DCO (Demande Chimique en Oxygène), les hydrocarbures et les métaux lourds, largement inférieurs aux seuils limites. Cependant, des améliorations sont encore possibles concernant la conductivité des eaux à Riva 1 et 3.

3.

Réduction et recyclage des déchets

Riva Industries met également en œuvre une politique active de recyclage et de gestion des déchets industriels. La gestion des déchets vise à réduire les impacts environnementaux négatifs tout au long du cycle de vie des déchets, de leur production à leur élimination. Elle doit répondre aux exigences réglementaires et de conformité, tout en favorisant la valorisation des déchets. Un autre objectif crucial est de limiter les nuisances et les risques associés aux déchets dangereux.

Le recyclage des ferrailles et des huiles usagées permet notamment de préserver les ressources naturelles et de réduire la consommation d'énergie. En outre, des projets de valorisation des coproduits comme les poussières et la calamine sont en cours, avec des partenariats pour leur recyclage et leur réutilisation dans d'autres secteurs industriels.



4.

Efficacité énergétique : Diagnostic et plan d'action

Grâce à un audit énergétique réalisé courant 2024, plusieurs solutions ont été retenues pour améliorer l'efficacité énergétique du site industriel. Ces solutions sont classées selon les catégories suivantes :



Air comprimé

Campagne de chasse des fuites : identification et réparation des fuites d'air comprimé permettant une **réduction de 5% de la consommation d'énergie**.

Récupération de la chaleur : installation d'échangeurs thermiques sur les compresseurs pour récupérer jusqu'à **95% de l'énergie** sous forme de chaleur, utilisable pour le chauffage de l'eau sanitaire ou d'autres processus industriels.



Gestion énergétique

Système de monitoring et de gestion énergétique : suivi en temps réel de la consommation pour identifier rapidement les dérives et optimiser la tarification électrique.



Climatisation

Ajustement des températures des salles électriques à 24°C : meilleure gestion de la climatisation pour réduire la consommation d'énergie sans affecter les conditions de travail.



Éclairage et bureautique

Optimisation de l'éclairage : mise en place de capteurs de présence et extinction systématique des équipements inutilisés permettant des économies significatives d'énergie ;

Remplacement des projecteurs existants par des projecteurs solaires : réduction de la consommation électrique et autonomisation énergétique du site.



Transport

Formation en éco-conduite : sensibilisation des chauffeurs pour réduire la consommation de carburant et diminuer les émissions de CO2.

5.

Certifications et labels

L'engagement de Riva Industries en faveur de l'excellence industrielle et du développement durable se traduit par l'obtention de plusieurs certifications et labels attestant de la conformité de ses processus aux normes internationales et nationales les plus rigoureuses.

Certifications et normes obtenues



Qualité : Certification ISO 9001 V2015 pour le Système de Management de la Qualité, couvrant le périmètre Riva 1 ;



Santé et sécurité au travail : Certification ISO 45001 V2018, également pour le périmètre Riva 1 (certificat suspendu depuis fin 2023).



Conformité aux normes marocaines :

Droit d'usage de la marque de conformité aux normes marocaines pour les barres de fer à béton FeE500-3 soudables (diamètres 10, 12, 14, 16, 20, 25 et 32 mm) selon la norme NM 01.4.097 - 2013 ;

Droit d'usage de la marque de conformité aux normes marocaines pour les couronnes de fer à béton FeE500-3 soudables (diamètres 6, 8, 10, 12, 14 et 16 mm) selon la norme NM 01.4.097 - 2013 ;

Droit d'usage de la marque de conformité aux normes marocaines pour les fils machine en acier non allié destinés aux treillis soudés et fils à haute adhérence (nuance TSA, diamètres 5.5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 et 16 mm) selon la norme NM 01.4.080 - 2011.

Certifications en cours



Certification QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) : en cours d'acquisition selon les référentiels ISO 9001 V2015, ISO 45001 V2018 et ISO 14001 V2015 ;



Certification du Système de Management Énergétique : Certification ISO 50001 V2018 en attente de programmation, marquant une étape clé dans l'engagement de Riva Industries en faveur de la maîtrise et de l'optimisation de la consommation énergétique.

Ces certifications illustrent la volonté de Riva Industries d'évoluer vers une industrie plus performante, sûre et respectueuse de l'environnement, tout en répondant aux exigences réglementaires et aux attentes du marché.

Engagement de Riva Industries dans la chaîne de valeur

Chez **Riva Industries**, nous considérons que notre responsabilité dépasse le cadre de nos activités industrielles. Notre engagement ESG s'étend à l'ensemble de **notre chaîne de valeur**, en intégrant nos clients, fournisseurs et partenaires logistiques dans une démarche de développement durable et de responsabilité sociétale.

Nous avons mis en place des politiques et initiatives visant à :



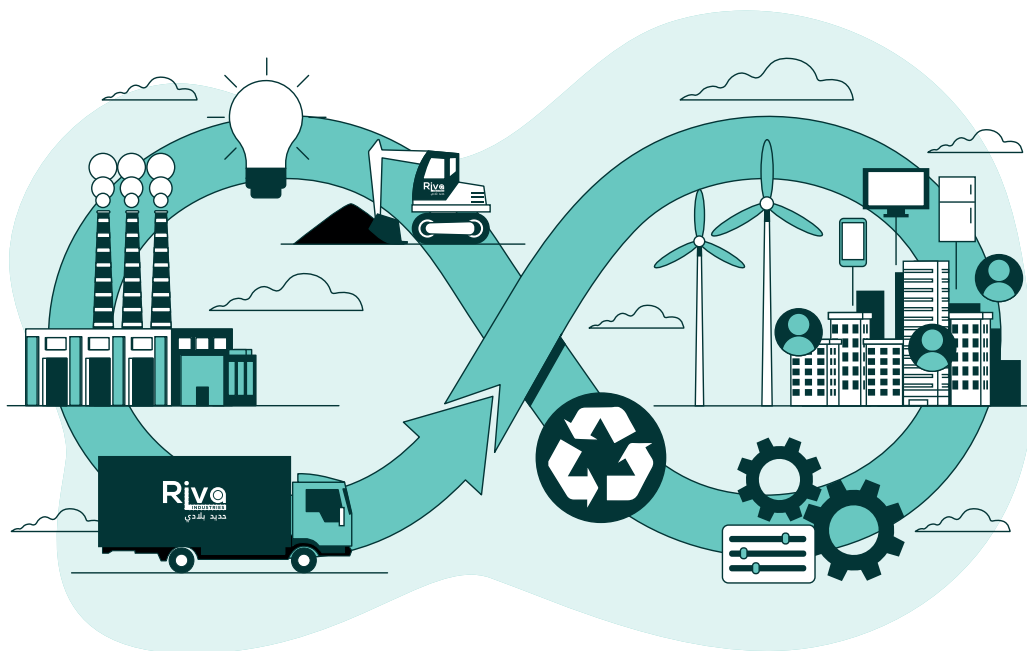
Favoriser des pratiques sociales et éthiques exemplaires tout au long de notre chaîne d'approvisionnement ;



Garantir un cadre de travail respectueux et inclusif pour nos collaborateurs et partenaires ;



Renforcer notre gouvernance afin d'assurer une gestion transparente, intègre et conforme aux meilleures normes internationales.







Partie 2

S comme Social

Riva Industries place l'humain au cœur de sa démarche ESG. Conscients que la performance durable repose avant tout sur le bien-être, l'engagement et la diversité de nos collaborateurs, nous avons mis en place une politique sociale ambitieuse visant à garantir un environnement de travail sûr, inclusif et épanouissant.

Notre responsabilité sociale s'étend également à nos partenaires et communautés locales. À travers des actions concrètes en faveur de la diversité, de la formation, du bien-être et de la sécurité, nous nous engageons à bâtir une entreprise plus résiliente et porteuse de progrès pour tous.



1.

Le capital humain : au cœur de la performance de Riva Industries

Nous sommes convaincus que notre plus grande richesse réside dans les femmes et les hommes qui, chaque jour, contribuent à notre succès et constituent le moteur de notre progression. Nous nous engageons à créer un environnement de travail stimulant, inclusif et sécurisé, où chacun peut s'épanouir et développer pleinement son potentiel.

Dans cette optique, notre politique de gestion des ressources humaines repose sur des objectifs stratégiques essentiels :



Performance collective : encourager l'engagement des collaborateurs pour atteindre les objectifs de l'entreprise et assurer sa croissance durable ;



Santé et sécurité au travail : mettre en place des mesures rigoureuses garantissant un environnement de travail sain et sûr pour tous, avec pour ambition un objectif « zéro accident de travail » ;



Attractivité employeur : offrir un cadre de travail motivant et des perspectives d'évolution afin d'attirer et fidéliser les talents ;



Qualité de vie au travail : améliorer le bien-être des collaborateurs en favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle.



Gestion des talents : accompagner la montée en compétences de nos équipes grâce à des formations ciblées et adaptées.

Au **31 décembre 2023**, l'effectif global de Riva Industries, réparti entre le complexe industriel de **Jorf Lasfar** et le **siège social à Casablanca**, s'établissait comme suit :



CASABLANCA
Siège social

31

collaborateurs



JORF LASFAR
Complexe industriel

968

collaborateurs



=  Effectif total
999 collaborateurs

RÉPARTITION DÉTAILLÉE DES EFFECTIFS

Catégorie	Effectif	Hommes	Femmes
Salariés	475	433	42
Intérimaires	412	410	2
Sous-traitants	112	89	23
Total général	999	932	67



Développement des compétences

Par ailleurs, nous avons mis en place un programme de formation continue qui couvre aussi bien les compétences techniques spécifiques aux métiers de l'industrie que les compétences transversales telles que la gestion de projet, la communication et le leadership.

CHIFFRES CLÉS DE LA FORMATION EN 2023 :



NOMBRE DE THÈMES
DE FORMATION
RÉALISÉS

19



NOMBRE D'HEURES
DE FORMATION
DISPENSÉES

784



NOMBRE DE
COLLABORATEURS
FORMÉS

465





Politique de rémunération et avantages sociaux

La politique de rémunération est alignée avec les réglementations en vigueur et vise à offrir des conditions salariales attractives. En complément du salaire de base et des cotisations sociales obligatoires, nous mettons en place plusieurs dispositifs pour garantir la sécurité financière et le bien-être de nos employés.



Assurance santé complémentaire

Souscrite auprès de **SANLAM**, elle permet une meilleure couverture médicale.



Retraite complémentaire

Adhésion à la **CIMR** pour une meilleure valorisation du parcours professionnel.



Système de primes motivantes

- **Prime trimestrielle** représentant un quart du salaire net ;
- **Prime occasionnelle** pour l'Aïd Al-Adha, ajustée selon le poste occupé ;
- **Prime de productivité** liée à l'atteinte des objectifs annuels de production ;
- **Primes exceptionnelles** attribuées pour récompenser la réalisation de projets spécifiques.

Gestion des congés et organisation du temps de travail

Riva Industries applique une gestion des congés en conformité avec les dispositions légales. Les dates sont arrêtées en concertation avec les collaborateurs, dans la mesure du possible, afin d'assurer la continuité des activités.

HORAIRES DE TRAVAIL

Sur le site industriel :



Horaire administratif

09h00 - 17h00



Horaire technique

08h00 - 16h00

pause déjeuner de 13h00 à 14h00



Travail en 3 postes

1^{er} poste 06h00 - 14h00

2^e poste 14h00 - 22h00

3^e poste 22h00 - 06h00

Au siège :



Matin

08h30 - 12h30



Après-midi

14h30 - 18h30



Pause déjeuner

12h30 - 14h30

Gestion des heures supplémentaires

Conformément à la réglementation en vigueur, les heures supplémentaires sont strictement encadrées :

- **Limite** : 80 heures par an et par collaborateur.
- **Autorisation préalable** : toute heure supplémentaire doit être validée par la hiérarchie.
- **Récupération ou rémunération** : les heures supplémentaires sont généralement récupérées, sauf exceptions validées par la Direction Générale.



2.

Diversité, équité et inclusion

La diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) est un des piliers majeurs de Riva Industries. Nous nous engageons à offrir à chacun de nos collaborateurs un environnement de travail respectueux, équitable et propice à l'épanouissement professionnel, en veillant à garantir **l'égalité des chances** à toutes les étapes du parcours professionnel.

Un processus de recrutement transparent et équitable

Notre politique de recrutement repose sur des principes d'équité et de non-discrimination afin de garantir des opportunités égales à tous les candidats répondant aux critères des fiches de poste.



Sélection basée sur les compétences : chaque candidature est évaluée sur la base des qualifications et de l'expérience requises, sans distinction de genre, d'origine ou de statut social ;



Procédure rigoureuse et transparente : depuis l'expression du besoin jusqu'à la signature du contrat, chaque étape du recrutement suit un processus structuré garantissant **la justice et l'impartialité** ;



Conformité aux réglementations : tous les contrats de travail sont établis **conformément au Code du travail marocain**, assurant ainsi le respect des droits des collaborateurs dès leur intégration.

Une intégration structurée pour une meilleure inclusion

Dès leur arrivée, nos nouveaux collaborateurs bénéficient d'un programme d'intégration complet visant à faciliter leur adaptation et leur engagement dans l'entreprise.



Sensibilisation aux règlements internes : chaque salarié est informé des règles de l'entreprise pour garantir un cadre de travail harmonieux et respectueux ;



Formation à la sécurité : dispensée pour assurer la **prévention des risques professionnels** et la conformité aux normes de sécurité ;



Formation au poste : les nouvelles recrues sont accompagnées par leur responsable hiérarchique pour acquérir les compétences techniques et opérationnelles nécessaires ;



Validation au poste : à l'issue de la période d'essai, une évaluation formelle est réalisée à l'aide d'une grille de notation (1 à 5) afin de mesurer l'adéquation du collaborateur avec son poste.

Valoriser les talents en interne

Nous favorisons l'évolution professionnelle de nos collaborateurs à travers une **politique de promotion interne dynamique**.



Priorité aux talents internes : avant de lancer un recrutement externe, nous étudions systématiquement les candidatures internes afin d'offrir à nos collaborateurs des opportunités de progression ;



Processus d'évaluation structuré : chaque fin d'année, une évaluation des performances est réalisée pour identifier les **potentielles évolutions** et mettre en place des **plans de développement adaptés** ;



Accompagnement à la montée en compétences : des formations et des actions de coaching sont proposées pour préparer les collaborateurs à des postes à plus haute responsabilité.

Un environnement inclusif et respectueux

Nous veillons à ce que chaque collaborateur évolue dans un cadre de travail où la **diversité est une richesse**. Notre engagement en matière d'**inclusion** se traduit par :



Une culture d'entreprise fondée sur le respect mutuel ;

Des actions concrètes pour promouvoir l'égalité des genres ;

Un suivi RH attentif pour garantir un climat social sain et équilibré.

L'égalité homme – femme, une ambition réelle

Nous nous engageons à **réduire les écarts entre les hommes et les femmes** en mettant en place des actions concrètes.



Nous veillons à offrir les **mêmes opportunités d'évolution** à tous nos collaborateurs, sans distinction de genre.



L'**égalité salariale** est une priorité. Nous nous engageons à garantir que **les femmes et les hommes perçoivent une rémunération égale pour un travail de valeur égale**.



L'**accès à la formation** est un levier essentiel pour l'évolution professionnelle avec des programmes spécifiques pour favoriser l'évolution des femmes.



Mme Jihane HAMZAOU

Diplômée de l'IAE Toulouse, elle a rejoint Riva Industries en **novembre 2019** en tant qu'Ingénieure Métallurgiste.

Après avoir occupé le poste de **Responsable Processing et TCO Ferraille** en 2022, elle est aujourd'hui **Responsable Process Acierie & Développement Produits** depuis avril 2024.



Mme Ichrak BENAYAHA

Diplômée de l'École Mohammedia des Ingénieurs, elle a effectué son **stage de fin d'études** chez Riva Industries en **2021**.

Recrutée en tant qu'**Ingénieure des Procédés Industriels**, elle est aujourd'hui **Responsable Amélioration Continue** et pilote le **processus Projets Stratégiques** de l'entreprise.



Mme Meryem FALIL

Elle a intégré Riva Industries en **février 2020** en tant que **Technicienne en Énergétique**.

Promue **Chargée SS & Environnement** en 2023, elle occupe désormais le poste de **Responsable de la Gestion des Déchets du Complexe**.



3.

Santé, sécurité et bien-être des collaborateurs

La santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs constituent un des socles de la politique de gestion des ressources humaines de Riva Industries. L'entreprise met en place une série d'initiatives visant à garantir un environnement de travail sain, sécurisé et épanouissant pour l'ensemble de ses employés.

Un service de santé structuré et performant

Riva Industries dispose d'un Service Médico-Social dirigé par un médecin et une équipe d'infirmiers qualifiés. Grâce à une organisation rigoureuse et des équipements modernes, ce service assure une prise en charge médicale efficace et réactive. Les équipements de pointe permettent des diagnostics précis et des traitements adaptés, garantissant ainsi une couverture médicale optimale aux collaborateurs. La supervision médicale veille également à ce que les soins prodigués respectent les normes les plus élevées du secteur, contribuant ainsi à un environnement de travail sain et sécurisé.

Sensibilisation et prévention : une approche proactive

Dans le cadre de sa politique de prévention des risques professionnels, Riva Industries a instauré plusieurs initiatives de sensibilisation.

Organisation de la Journée Santé et Sécurité au Travail (SST) : en mai 2023, Riva Industries a franchi une nouvelle étape en lançant le système SAR, un dispositif innovant en matière de santé et de sécurité au travail. Cette initiative, fruit d'une collaboration entre les directions RH et HSE, a été présentée lors d'une journée dédiée en présence de partenaires externes, tels que la Protection Civile et le Croissant Rouge. Cet événement a permis de sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de la sécurité et de les accompagner dans l'appropriation de ce dispositif.

Journée de sensibilisation contre le cancer du sein : Riva Industries organise régulièrement une journée dédiée à la sensibilisation au cancer du sein, visant à promouvoir la santé et le bien-être des collaboratrices. En collaboration avec la Clinique Akdital, l'entreprise met à disposition des services de dépistage spécialisés, incluant des examens cliniques et des mammographies. Des sessions d'information animées par des experts sont également organisées pour renforcer la prévention et encourager l'auto-examen.





Un environnement de travail pensé pour le bien-être

L'aménagement des espaces de travail joue un rôle essentiel dans le bien-être des employés. Riva Industries veille à offrir des infrastructures modernes et adaptées aux besoins de ses collaborateurs.

Cantine et buvette : une cantine bien aménagée proposant une alimentation équilibrée et variée contribue à la santé des employés. Une buvette équipée permet de profiter de pauses agréables et de moments de convivialité.

Vestiaires modernes : des espaces de rangement pratiques et sécurisés sont mis à la disposition des collaborateurs, améliorant ainsi leur confort au quotidien.

Promotion de l'activité physique et du développement personnel

Riva Industries a conclu un partenariat avec City Club, offrant à ses collaborateurs un accès privilégié à une large gamme d'activités sportives. Cette initiative vise à favoriser la pratique régulière d'une activité physique, bénéfique tant pour la santé que pour la cohésion d'équipe.

L'entreprise prend également en charge les frais de scolarité de certains collaborateurs poursuivant des études supérieures. Cette démarche témoigne de l'engagement de Riva Industries à investir dans le développement professionnel et personnel de ces derniers.

Initiatives de cohésion d'équipe et de renforcement de la culture d'entreprise

Organisation de déjeuners collectifs

Chez Riva Industries, les déjeuners collectifs organisés périodiquement ont un impact positif sur le bien-être des collaborateurs. En offrant ces moments de partage et de rencontres, l'entreprise crée des opportunités précieuses pour les collaborateurs de se détendre et de se déconnecter des pressions quotidiennes du travail.

Ces déjeuners facilitent la communication et le renforcement de la collaboration au sein des équipes. Ces moments de convivialité permettent aux collaborateurs de mieux se connaître, d'échanger librement et de renforcer leur sentiment d'appartenance à l'entreprise.

Célébration de la Journée de la Femme

Chaque année, Riva Industries célèbre la Journée Internationale des Droits de la Femme, le 8 mars, avec une série d'initiatives visant à honorer et promouvoir les contributions des femmes au sein de l'entreprise. Cet événement est l'occasion de réaffirmer son engagement envers l'égalité des sexes et la reconnaissance des talents féminins.

Ces actions visent à renforcer la visibilité des femmes dans l'organisation, à favoriser un climat de respect et à encourager la réflexion sur les enjeux liés à l'égalité de genre. En mettant en lumière les réalisations des femmes de l'entreprise et en soutenant les discussions sur l'inclusion et la diversité, Riva Industries contribue à créer un environnement de travail plus équitable et respectueux pour tous ses collaborateurs.

Activités de Team Building

Riva Industries a organisé un Team Building pour ses collaborateurs afin de marquer la nomination des groupes SPAG, une étape importante pour l'entreprise. Ponctué de diverses activités, ce Team Building a stimulé la collaboration et l'esprit d'équipe. Des ateliers interactifs favorisant la résolution de problèmes en groupe aux défis physiques conçus pour encourager le soutien mutuel, ces moments ont permis aux collaborateurs de sortir de leur cadre habituel de travail, de développer de nouvelles compétences et de renforcer leur communication et leur collaboration dans un environnement convivial et dynamique.



4.

Engagement envers la Communauté



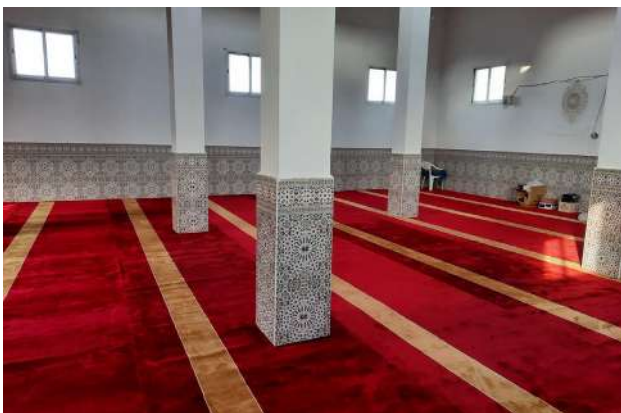
Promotion de l'emploi dans les communes d'El Jadida et Moulay Abdallah

Depuis son implantation, Riva Industries s'est engagée à contribuer au développement économique de la région. L'entreprise favorise le recrutement des jeunes talents locaux pour leur offrir des opportunités d'emploi qualifiantes et faciliter leur insertion professionnelle. Plus de **30 % des collaborateurs résident dans les communes d'El Jadida et de Moulay Abdallah**, témoignant ainsi du fort ancrage local de l'entreprise. En parallèle, Riva Industries investit dans des programmes de formation continue pour développer les compétences de ses employés et les adapter aux évolutions du secteur.



Campagnes de don de sang

Riva Industries s'engage activement dans des actions solidaires telles que les campagnes de don de sang, en collaboration avec des établissements de santé locaux. Ces initiatives visent à répondre aux besoins cruciaux en matière de transfusion sanguine tout en renforçant l'esprit de solidarité au sein de l'entreprise. Grâce à l'organisation de collectes sur site, les collaborateurs contribuent à cette cause essentielle.



Soutien au club sportif Difaâ Hassani El Jadidi

En tant qu'acteur économique majeur de la région, Riva Industries soutient le Difaâ Hassani El Jadidi à travers un don financier de **400.000 DHS**. Ce partenariat vise à promouvoir le sport local et à renforcer le rayonnement de la ville d'El Jadida. En encourageant le développement du sport, l'entreprise contribue à l'épanouissement des jeunes talents et au dynamisme de la région.

Équipement des mosquées alentours

Dans le cadre de son engagement envers la communauté, Riva Industries a financé l'équipement de quatre mosquées situées à proximité de ses sites de production, pour un montant de **641.582 DHS**. Cette action reflète la volonté de l'entreprise de soutenir les infrastructures locales et de participer activement au bien-être des habitants.



10V

S comme Social



10



Partie 3

G comme Gouvernance



1.

Structure de gouvernance et comités spécialisés



Riva Industries a conçu une architecture décisionnelle claire et efficiente, au service d'une performance durable fondée sur la responsabilité, la transparence et le respect des principes ESG. Cette organisation repose sur plusieurs comités dédiés, qui assurent un pilotage stratégique rigoureux, ainsi qu'une intégration effective et opérationnelle des principes ESG dans toutes les activités de l'entreprise.



A. Conseil d'administration

Sous la présidence du Président-Directeur Général, le Conseil d'administration définit les orientations stratégiques majeures de Riva Industries. Il garantit que les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) sont systématiquement pris en compte dans toutes les décisions structurantes.

Le Conseil supervise activement les initiatives en matière de développement durable, en veillant à équilibrer performance économique, responsabilité sociétale et impact environnemental. Dans une démarche d'amélioration continue, sa composition sera progressivement enrichie par la cooptation

d'administrateurs indépendants, apportant diversité d'expertises, impartialité et renforcement de la maîtrise des risques stratégiques.

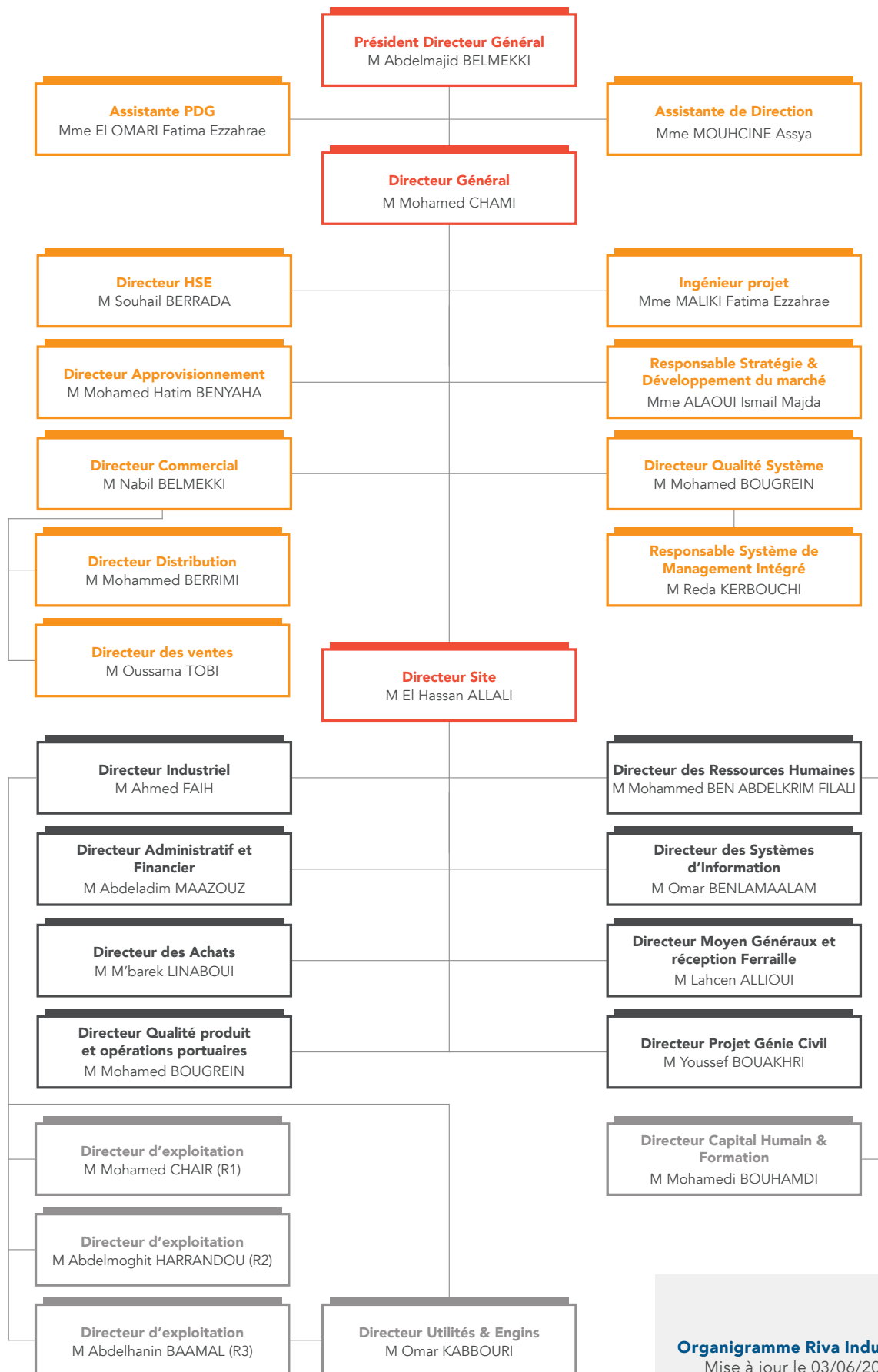
Ce cadre assure un haut niveau de transparence, de redevabilité et d'éthique, piliers essentiels pour préserver la confiance des parties prenantes et pérenniser les engagements ESG de l'entreprise.



B. Comité de direction

Placée sous la responsabilité directe du Directeur Général, cette instance rassemble les directeurs opérationnels et constitue le relais exécutif du Conseil d'administration. Le Comité de direction veille à la traduction opérationnelle des orientations stratégiques, en orchestrant la mise en œuvre structurée des plans d'action ESG.

Il assure un suivi rigoureux des indicateurs de performance extra-financière, pilote les initiatives de durabilité et anticipe les risques ESG. Le Comité rend compte de ses travaux au Conseil d'administration à travers trois comités spécialisés, assurant ainsi une gouvernance intégrée et conforme aux meilleures pratiques internationales.



Organigramme Riva Industries
Mise à jour le 03/06/2024



C. Comité Stratégie & Investissement

Ce comité définit les axes de croissance durable de l'entreprise et valide les programmes d'investissement responsables. Il veille à ce que l'allocation des ressources financières soit en parfaite adéquation avec les objectifs ESG à moyen et long terme.

Le Comité supervise également le suivi budgétaire des projets stratégiques, intégrant systématiquement une analyse approfondie des risques et opportunités ESG, contribuant ainsi à la création de valeur durable et à la résilience du modèle économique.



D. Comité Risque & Audit

Chargé de la mise à jour régulière de la cartographie des risques, ce comité porte une attention particulière aux risques liés au changement climatique, à la cybersécurité et à la durabilité des chaînes d'approvisionnement.

Il renforce les dispositifs de contrôle interne pour garantir une gestion rigoureuse et proactive des risques, veille au respect strict des normes éthiques et déontologiques, ainsi qu'à la conformité avec

les réglementations ESG applicables. Ce comité joue un rôle déterminant dans la fiabilité des informations, la robustesse des processus de gouvernance, et la pérennité des engagements extra-financiers.



E. Comité Ressources Humaines & Organisation

Ce comité pilote la politique sociale de l'entreprise, en garantissant l'équité, la diversité et l'inclusion au sein des effectifs. Il anticipe les besoins futurs en emplois et compétences (GPEC), afin d'adapter en continu l'organisation aux évolutions du marché et des technologies.

Il supervise également la politique de rémunération, les plans de succession pour les postes clés, ainsi que les programmes de formation continue. Ces actions visent à développer les talents, renforcer le leadership interne et bâtir une organisation agile, engagée et pérenne.

La gouvernance ESG de Riva Industries est un véritable levier stratégique, conçu pour assurer une croissance durable et responsable, en harmonie avec les enjeux globaux actuels. Grâce à une organisation structurée, des processus rigoureux et un engagement fort des instances dirigeantes, Riva Industries confirme sa volonté de s'imposer comme un acteur exemplaire, conciliant performance économique et impact positif pour l'ensemble de ses parties prenantes.

2. Éthique des affaires et bonne gouvernance

Chez Riva Industries, **l'éthique** et la **bonne gouvernance** sont les piliers majeurs de la stratégie de l'entreprise. L'entreprise s'engage à promouvoir des pratiques responsables dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement, en adoptant une approche transparente et durable.



Un engagement envers une gouvernance responsable

Riva Industries considère ses fournisseurs comme des partenaires clés et s'engage à maintenir un dialogue constant avec eux afin d'assurer le respect des normes sociales, économiques et environnementales les plus exigeantes. L'entreprise publie régulièrement des rapports transparents sur ses performances en matière de développement durable, garantissant ainsi une amélioration continue et une redevabilité vis-à-vis de ses parties prenantes.



Un Code de conduite rigoureux pour des relations responsables

Le Code de conduite des fournisseurs de Riva Industries établit un cadre clair pour les relations commerciales de l'entreprise. Il définit non seulement les exigences minimales que ses fournisseurs doivent impérativement respecter, mais aussi les valeurs fondamentales qui guident l'ensemble de ses activités. Ce Code vise à garantir des pratiques d'approvisionnement éthiques, à renforcer la confiance et la transparence au sein de

l'écosystème de l'entreprise et à encourager des comportements alignés avec ses engagements en matière de responsabilité sociétale.



Des principes de gestion et de développement durable solides

Le Code de conduite de Riva Industries repose sur des principes fondamentaux de gestion des affaires et s'articule autour de quatre grandes thématiques liées au développement durable :

- **L'excellence professionnelle**, qui garantit une conduite exemplaire des affaires et des standards de qualité élevés ;
- **Les droits de la personne**, en adhérant aux conventions internationales relatives aux droits humains et aux conditions de travail décentes ;
- **L'environnement**, à travers des initiatives visant à réduire l'empreinte écologique de ses activités et à promouvoir des pratiques industrielles durables ;
- **La contribution à la collectivité**, en s'impliquant activement dans le développement des communautés locales et en soutenant des actions à impact positif.



Un suivi rigoureux et une amélioration continue

Les principes de développement durable adoptés par Riva Industries sont le fruit d'une réflexion approfondie menée en collaboration avec des experts internes et des partenaires externes. Afin d'assurer leur application et leur respect, l'entreprise a mis en place un système de contrôle rigoureux, intégrant des audits internes et des mécanismes de suivi régulier. De plus, la politique d'intégrité de Riva Industries est soutenue par un programme de formation continue destiné à sensibiliser l'ensemble de ses collaborateurs aux enjeux éthiques et de conformité.



Lutte contre les pots-de-vin et la corruption

Riva Industries applique une politique de **tolérance zéro** en matière de corruption, d'extorsion et de malversations. Toute forme de pot-de-vin, de paiement de facilitation ou d'avantage indu, qu'elle soit directe ou indirecte, est strictement interdite.

Les fournisseurs doivent adopter un **code de conduite** à l'échelle de leur entreprise et mettre en place des **procédures de dénonciation** pour signaler tout acte de corruption. Il est interdit à tout fournisseur d'offrir des cadeaux, des paiements ou tout autre avantage à un fonctionnaire dans le but d'influencer une décision commerciale.

Toute violation de ces principes entraînera la **cessation immédiate** des relations commerciales avec **Riva Industries** et pourra être signalée aux autorités compétentes.



Prévention des conflits d'intérêts

Dans ses relations commerciales avec **Riva Industries**, chaque fournisseur doit veiller à éviter toute situation de conflit d'intérêt. Si un conflit d'intérêts est identifié, il doit être déclaré à **Riva Industries**, qui prendra les mesures nécessaires pour garantir l'intégrité des relations commerciales.

Les fournisseurs ne doivent **en aucun cas offrir d'avantages financiers ou matériels** aux employés de Riva Industries pour influencer des décisions commerciales. Toute tentative d'obtenir un avantage personnel doit être signalée au Responsable de Conformité de l'entreprise.



Un comportement commercial éthique et équitable

Les fournisseurs de **Riva Industries** doivent adhérer à des pratiques commerciales **loyales et transparentes**. Toute entente avec des concurrents visant à fausser la concurrence ou à influencer de manière indue le marché est interdite.

Dans le cadre d'un appel d'offres, **il est strictement interdit de coordonner des prix avec des concurrents** ou d'influencer de quelque manière que ce soit le processus concurrentiel. Le non-respect de ces principes entraînera la cessation immédiate des relations commerciales avec **Riva Industries**.

3.

Intégrité de l'entreprise et conformité

La confiance que nous inspirons à nos clients, partenaires et collaborateurs est la clé de notre succès, en tant qu'entreprise. À travers des standards d'éthique élevés et un engagement envers la transparence, nous nous assurons que nos activités respectent les principes fondamentaux de la bonne gouvernance et du respect des réglementations en vigueur.



Un engagement fort en matière d'éthique

Leader dans notre secteur d'activité, Riva Industries s'engage à atteindre les normes les plus exigeantes en matière de conduite professionnelle. Notre **Code d'intégrité** reflète nos valeurs fondamentales et sert de repère pour la prise de décision, notamment face à des situations complexes.

Nous avons la responsabilité de **préserver la réputation et l'image de Riva Industries**. Pour ce faire, nous nous engageons à adopter un comportement exemplaire basé sur l'honnêteté, la transparence et le respect des normes éthiques. Nos interactions avec nos clients, fournisseurs et partenaires doivent toujours refléter ces principes, afin de garantir des relations commerciales saines et équitables.



Principes éthiques fondamentaux

- **Confiance** : elle constitue notre actif le plus précieux. Nos clients et partenaires doivent pouvoir s'appuyer sur notre intégrité.
- **Honnêteté et transparence** : toute action entreprise doit être menée avec sincérité et loyauté, point de place pour la tromperie ou la dissimulation.

- **Responsabilité** : nous assumons pleinement les conséquences de nos décisions et veillons à respecter les engagements pris envers nos parties prenantes.
- **Impartialité** : nos choix sont dictés par des critères objectifs et éthiques, sans aucune forme de favoritisme ou d'influence indue.



Un cadre clair pour prévenir les comportements inappropriés

Afin de guider nos collaborateurs dans leur prise de décision quotidienne, nous encourageons la réflexion et l'autoévaluation face aux dilemmes éthiques. Avant d'agir, il est essentiel de se poser les bonnes questions :

- *L'action envisagée est-elle conforme aux lois et aux réglementations en vigueur ?*
- *Est-elle en accord avec nos principes éthiques et nos valeurs ?*
- *Pourrait-elle nuire à l'image ou à la réputation de Riva Industries, si elle était rendue publique ?*
- *Pourrait-elle mettre en danger la sécurité ou le bien-être d'autrui ?*

En cas de doute, nous encourageons nos collaborateurs à demander conseil et à privilégier des décisions qui renforcent notre engagement en faveur d'une gouvernance responsable.

4.

Confidentialité des données et gouvernance de l'information

La protection des données et la gestion responsable des informations sont essentielles à notre engagement en matière d'intégrité et de conformité. Nous veillons à sécuriser nos actifs informationnels, à préserver la confidentialité des informations sensibles et à garantir la fiabilité de nos documents commerciaux.



Protection des biens et ressources de l'entreprise

Tous les collaborateurs de Riva Industries ont la responsabilité de protéger les actifs, ressources et capitaux de l'entreprise ainsi que ceux des tiers avec lesquels nous collaborons. L'usage de ces ressources doit être strictement professionnel et ne peut en aucun cas servir à des fins personnelles ou inappropriées.



Utilisation des outils informatiques et des systèmes de communication

L'utilisation des équipements informatiques, des réseaux et des systèmes de communication de Riva Industries doit être exclusivement dédiée aux activités professionnelles et respecter les politiques internes en vigueur.

Afin de garantir un usage approprié et de prévenir tout abus, les communications électroniques

(e-mails, Internet, messageries) peuvent faire l'objet d'un contrôle ou d'une surveillance en cas de soupçon fondé d'utilisation non conforme.



Protection des données confidentielles

Riva Industries s'engage à protéger la confidentialité des informations qui lui sont confiées par ses collaborateurs, clients et partenaires. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour prévenir toute divulgation accidentelle ou utilisation abusive de ces données.

L'accès aux informations confidentielles est limité aux personnes disposant d'un besoin professionnel légitime. Tout collaborateur manipulant des données sensibles doit veiller à leur sécurisation et ne doit en aucun cas les partager en dehors du cadre strictement défini par l'entreprise.

Cette obligation de confidentialité perdure même après la fin de la relation professionnelle avec Riva Industries.



Protection de la propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle constitue un atout stratégique pour Riva Industries et inclut notamment :

- Les procédés, méthodes et procédures opérationnelles ;
- Les stratégies commerciales et marketing ;
- Les bases de données clients et fournisseurs ;
- Les modèles de calcul des coûts et politiques de prix.

Tout collaborateur doit assurer la protection de ces éléments et s'interdire de les divulguer, copier ou utiliser en dehors du cadre professionnel pour lequel ils ont été conçus.

De même, Riva Industries respecte scrupuleusement la propriété intellectuelle de ses partenaires, clients et fournisseurs. Toute utilisation non autorisée de logiciels, toute reproduction de documents protégés par des droits d'auteur sans consentement ou toute violation de brevets est strictement interdite.



Sécurité et intégrité des documents commerciaux

L'authenticité et l'exactitude des documents commerciaux de Riva Industries sont fondamentales pour assurer la transparence et la conformité de notre gestion.

Nos registres comptables et nos archives, sous format physique ou numérique, doivent être complets, exacts et fidèles à la réalité des transactions. Toute manipulation ou falsification est formellement interdite, notamment :

- La modification ou destruction non autorisée de documents commerciaux ;
- L'altération des chiffres des ventes pour atteindre des objectifs ;
- La soumission de notes de frais ou d'heures travaillées erronées ou exagérées.







Conclusion

Chez **Riva Industries**, notre engagement en matière d'**Environnement, de Social et de Gouvernance (ESG)** est au cœur de notre stratégie et de nos opérations. Ce rapport met en lumière nos avancées, nos initiatives et notre volonté d'évoluer en acteur responsable, en adéquation avec les exigences réglementaires et les attentes de nos parties prenantes.

Sur le plan **environnemental**, nous avons intégré des pratiques durables visant à réduire notre empreinte carbone, à optimiser l'utilisation des ressources et à favoriser l'innovation dans les énergies renouvelables. Notre engagement pour une industrie plus verte s'appuie sur des actions concrètes en matière d'efficacité énergétique, de gestion des déchets et de transition vers des processus plus respectueux de l'environnement.

Sur le volet **social**, nous plaçons nos collaborateurs et partenaires au centre de notre démarche. Nous veillons à garantir un environnement de travail sûr, inclusif et éthique, où chacun peut évoluer et s'épanouir. Nos efforts en matière de formation, de diversité et d'équité salariale renforcent notre ambition de créer un cadre professionnel harmonieux et porteur d'opportunités.

Enfin, en matière de **gouvernance**, nous avons renforcé nos mécanismes de contrôle et de transparence afin d'assurer une gestion éthique et responsable. La protection des données, le respect de la propriété intellectuelle et l'intégrité des documents commerciaux sont des piliers essentiels de notre approche. En adoptant des pratiques rigoureuses et en veillant à leur application, nous consolidons la confiance de nos clients, de nos investisseurs et de l'ensemble de notre écosystème.

Ce rapport témoigne de notre **volonté d'amélioration continue** et de notre détermination à bâtir un avenir durable. Conscients des défis à venir, nous restons engagés à innover et à intégrer des pratiques toujours plus vertueuses pour conjuguer **croissance économique, responsabilité sociétale et préservation de l'environnement**.

Riva Industries continuera à progresser, à collaborer avec ses partenaires et à assumer pleinement son rôle d'entreprise engagée pour un avenir plus durable.



